



Pós-graduação

Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente

Módulo 1

01/ago

(sexta-feira)

- Modelos de acreditação (ONA, JCI, Qmentum, ACSA, AACI, ISO, HIMSS)
- Estrutura e requisitos para certificações
- Impactos da acreditação na qualidade e segurança do paciente
- Processo de auditoria e conformidade regulatória
- Como preparar uma organização para certificação

29/ago

(sexta-feira)

- Estudo de caso: Planejamento estratégico para acreditação hospitalar

Módulo 2

01/set
(segunda-feira)

- Histórico e relevância da segurança do paciente
- As seis metas internacionais de segurança do paciente
- Cultura de segurança e notificação de eventos adversos
- Práticas seguras na assistência à saúde

26/set
(sexta-feira)

- Simulação: identificação e gestão de eventos adversos e near misses

Módulo 3

01/out
(quarta-feira)

- Mapeamento, análise e redesenho de processos
- Ciclo PDCA e sua aplicação na gestão da saúde
- Ferramentas para melhoria contínua (5S, Kanban, Lean Healthcare)
- Gestão baseada em valor e desfechos clínicos
- Indicadores de desempenho assistencial

24/out
(quarta-feira)

- Aplicação prática: Elaboração de fluxogramas e processos críticos

Módulo 4

01/nov
(sábado)

- Definição e importância da cultura de segurança no setor saúde para diferentes perfis de organizações
- Histórico da segurança do paciente e principais marcos regulatórios (OMS, RDCs, JCI, ONA, Qmentum, etc.,)
- Modelos de cultura organizacional voltados para segurança
- Avaliação da Cultura de Segurança

28/nov
(sexta-feira)

- Erros em saúde: do modelo punitivo ao aprendizado organizacional

Módulo 5

01/jan

(quinta-feira)

- Definição e tipos de indicadores (estrutura, processo e resultado)
- Seleção e construção de indicadores de qualidade
- Coleta, análise e interpretação de dados
- Benchmarking e gestão de dados hospitalares

30/jan

(sexta-feira)

- Uso de dashboards para monitoramento de indicadores

Módulo 6

01/fev

(domingo)

- Evolução tecnológica na saúde: da informatização à era digital
- Conceito de Saúde 4.0 e transformação digital
- Telemedicina, telessaúde e saúde conectada
- Modelos disruptivos e impactos da tecnologia na segurança do paciente

27/fev

(sexta-feira)

- Inteligência Artificial

Módulo 8

01/mar

(sábado)

- Tipos de riscos (assistenciais, institucionais, ocupacionais, estruturais)
- Metodologias de gestão de riscos
- Análise de eventos adversos e ações preventivas
- Gestão de crises e continuidade do negócio
- Protocolos de segurança para mitigação de riscos

27/mar

(sexta-feira)

- Simulação: Gestão de riscos em um hospital fictício

Módulo 9

01/abr

(quinta-feira)

- Comunicação entre equipes assistenciais
- Protocolos de comunicação segura (SBAR, Check-back, Closed-loop)
- Comunicação com o paciente e familiares
- Gestão da informação e prontuário do paciente
- Treinamento em comunicação de más notícias

24/abr

(sexta-feira)

- Simulação prática: Passagem de plantão e comunicação de eventos críticos

Módulo 10

01/mai

(sexta-feira)

- Conceitos de qualidade em saúde
- Modelos de gestão da qualidade (TQM, ISO, ONA, JCI)
- Evolução histórica da qualidade no setor da saúde
- Cultura organizacional e sua relação com a qualidade
- Ferramentas básicas da qualidade (PDCA, 5W2H, Ishikawa, Pareto)

29/mai

(sexta-feira)

- Estudo de casos: Implementação da qualidade em instituições de saúde

Módulo 11

01/jun

(segunda-feira)

- Estrutura do Sistema de Saúde no Brasil (SUS e Saúde Suplementar)
- Princípios do direito sanitário e regulamentação da assistência à saúde
- Responsabilidades civis, penais e administrativas dos profissionais de saúde

26/jun

(sexta-feira)

- Código de Defesa do Consumidor e seus impactos na saúde

Módulo 12

01/jul

(quinta-feira)

- Conceito e origem das Organizações de Alta Confiabilidade (High Reliability Organizations – HROs)
- Princípios fundamentais das HROs: Preocupação com falhas, Relutância em simplificar interpretações, Sensibilidade às operações, Comprometimento com a resiliência, Deferência à expertise
- Aplicação dos princípios de HROs no contexto da saúde
- Cultura de segurança e cultura justa como base para alta confiabilidade
- Liderança para alta confiabilidade: comportamentos, práticas e tomada de decisão
- Sistemas de aprendizado organizacional e melhoria contínua
- Estratégias para transição de instituições de saúde rumo à alta confiabilidade

31/jul

(sexta-feira)

- Barreiras e facilitadores para implementação dos princípios de HROs

Módulo 13

01/ago

(quinta-feira)

- Crise planetária
- O impacto ambiental dos serviços de saúde
- Sistema de gestão ambiental
- Certificações e auditorias relacionadas a SG

28/ago

(sexta-feira)

- Boas Práticas Ambientais em Serviço de Saúde

Módulo 13

01/set

(terça-feira)

- Integração entre o que foi aprendido e a prática: visita Guiada em uma organização de saúde
- Apresentação do estudo de caso